



Fibra

GUIA DE UTILIZAÇÃO

HELP CARD

Dúvidas rápidas e dicas importantes? Pegue no cartão.



GUIA DE UTILIZAÇÃO

1. INTRODUÇÃO 4

2. EQUIPAMENTOS E LIGAÇÕES

- EQUIPAMENTOS 5
- LIGAÇÕES 6

3. SERVIÇO DE TV

- FUNCIONALIDADES DO SERVIÇO DE TV 7
- O QUE PODE FAZER NA SUA ÁREA DE CLIENTES 7
- LIGAÇÕES 7
- COMANDO DO SERVIÇO DE TV 8

4. SERVIÇO DE INTERNET

- TESTE DE VELOCIDADE 9
- E-MAIL 9
- O QUE PODE FAZER NA SUA ÁREA CLIENTES 9
- LIGAÇÕES 10

5. SERVIÇO DE TELEFONE

- FUNCIONALIDADES DO SERVIÇO TELEFÓNICO 10
- O QUE PODE FAZER NA SUA ÁREA DE CLIENTES 11
- LIGAÇÕES 11

6. ESQUEMA DE CORES 12

7. CORRIGIR PROBLEMAS 13

8. GLOSSÁRIO 14 e 15

9. ANEXOS

- FUNCIONALIDADES GERIDAS POR CÓDIGOS DIRECTAMENTE NO TELEFONE 16
- FUNCIONALIDADES GERIDAS NA ÁREA DE CLIENTES CLIENTE.CLIX.PT 18

optimus clix

1. INTRODUÇÃO

Este guia foi criado para tornar mais fácil e rápida a utilização do seu serviço Fibra Optimus Clix.

Encontrará neste manual as respostas às questões mais frequentes sobre os serviços de Televisão, Videoclube, Internet e Telefone.

Ao longo deste guia estão indicados vários suportes de ajuda que criámos para si:



Manual de Utilização

Este manual contempla todas as funcionalidades do serviço de Televisão e Videoclube.
Aceda a **manuais.clix.pt** e faça download deste manual.



Guia Rápido de Utilização

Este guia apresenta-lhe as principais características do serviço de Televisão.
Encontra este guia no interior da caixa da sua TV Box e também em **manuais.clix.pt**



HELP CARD

Cartão de ajuda de utilização do serviço. Pode encontrá-lo colado na face lateral direita da sua TV Box, ou como destacável no início deste guia.



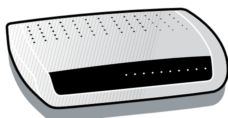
ÁREA DE CLIENTES

O Serviço Fibra Optimus Clix disponibiliza online uma área exclusiva de apoio aos seus Clientes. Nesta área poderá: gerir a sua conta Optimus Clix, obter resposta a dúvidas e o apoio técnico necessário. Para apoio técnico aceda directamente em **ajuda.clix.pt**. Para outras questões vá a **cliente.clix.pt**.

2. EQUIPAMENTOS E LIGAÇÕES

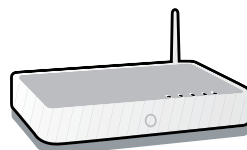
EQUIPAMENTOS

Para usufruir do serviço Fibra Optimus Clix, foram instalados os seguintes equipamentos em sua casa:



ONT
Optical Network Terminal. Equipamento no qual termina a ligação de Fibra que vem da rua e começa a sua ligação privada.

ROUTER WIRELESS
Equipamento que fornecerá conectividade sem fios ao(s) computador(es) que desejar ligar à Internet.





TV BOX STANDARD
Descodificador do serviço de televisão digital que lhe permite o acesso a funcionalidades avançadas.

A **TV BOX DVR** permite parar e retomar a emissão em directo e gravar programas no disco para posterior visualização.

CONVERSOR RF
Equipamento que permite filtrar os canais analógicos de televisão da Fibra Óptica e reinjectar o sinal na rede coaxial da sua casa. Permite acesso ao serviço de TV (excluindo serviços interactivos, Canais Premium e em Alta Definição) nas televisões de casa que não tenham TV Box.

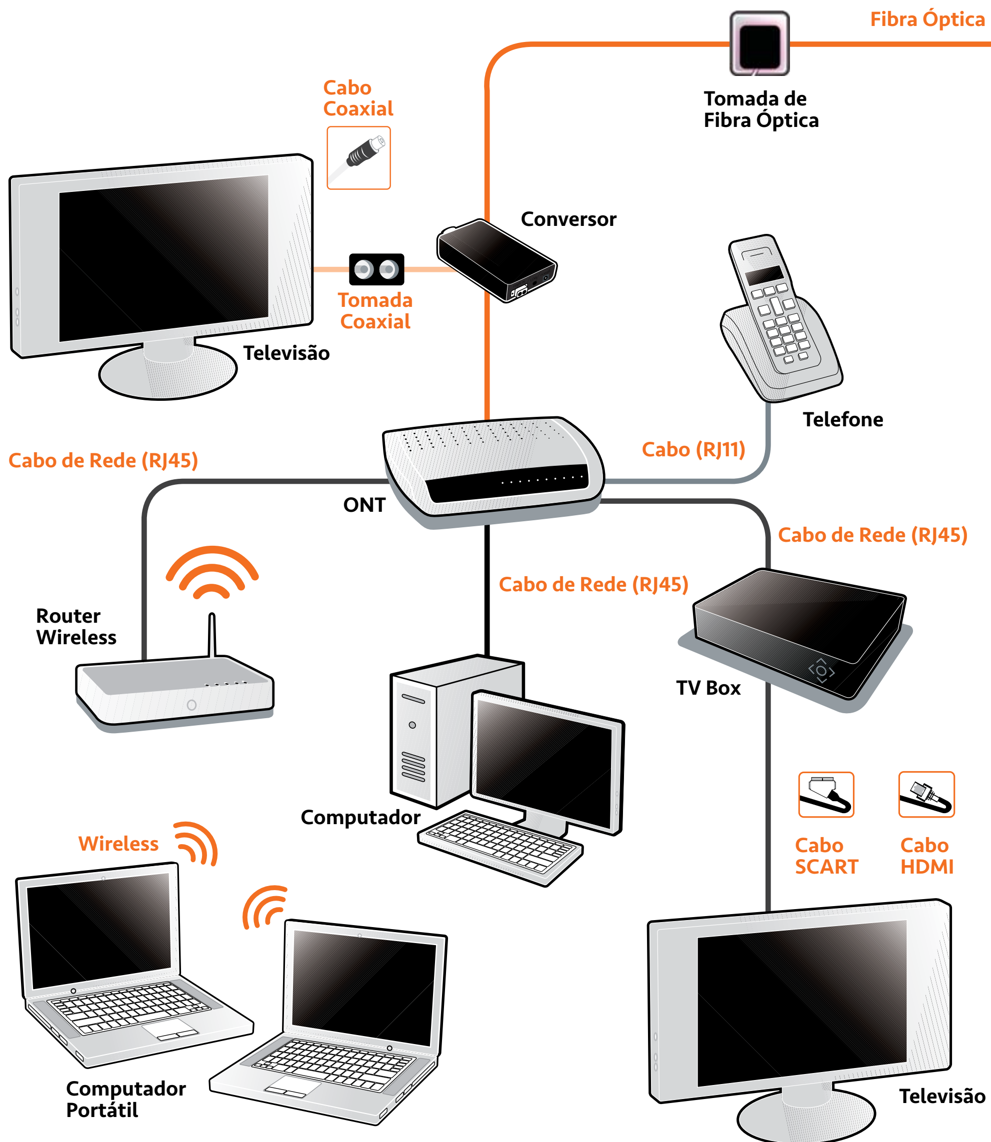




Para usufruir de qualquer um dos serviços Fibra não desligue os equipamentos da corrente eléctrica. Caso possua sistemas que precisem de estar sempre funcionais, como por exemplo os sistemas de alarme, recomendamos a instalação de um sistema de redundância de energia (Ex.: UPS (Uninterruptible Power Supply)).

optimus clix

LIGAÇÕES



3. SERVIÇO DE TV



Com o serviço de Televisão Optimus Clix, tem acesso a mais de **130 canais** com qualidade digital e ao serviço de **Videoclube** com mais de 3000 títulos.

FUNCIONALIDADES DO SERVIÇO DE TV

O serviço de TV é totalmente interactivo com inúmeras funcionalidades:

- **Restart TV** – Voltar ao início de um programa que já tenha começado
- **Gravações** – Até 200h de programação
- **Parar a emissão** – Fazer pausa no programa que está a ver e retomar onde interrompeu
- **Perfis** – Personalizar a visualização dos conteúdos de televisão
- **Recomendações** – Receber sugestões personalizadas de programas e filmes
- **Karaoke** – Mais de 500 músicas
- **Kids Club** – Uma área exclusivamente desenhada para os mais novos
- **Clixopedia** – Todos os conteúdos da Wikipédia na Televisão
- **Jogos** – Ball Mania, Black Jack, Poker, Sudoku, e outros
- **Programação** – Consulte a programação de todos os canais através do seu televisor
- **Utilitários** – Notícias, Tempo, Trânsito e Horóscopo
- **Rádios** – Rádio Comercial, RCP, Best Rock, Antena 1, 2 e 3 entre outras
- **Controlo Parental** – Estabelecer níveis de restrição para filtrar os conteúdos desejados



Saiba mais sobre estas e outras funcionalidades no Manual do Serviço de TV.

O QUE PODE FAZER NA SUA ÁREA DE CLIENTES



TV

Alterar Pin
Ver canais subscritos
Adicionar / Alterar Canais Adicionais
Subscrever Canais Premium



Videoclube

Histórico de alugueres
Controlo de Custos (limite mensal)

LIGAÇÕES

Nas televisões com TV Box (onde usufrui do serviço digital interactivo), a ligação deve ser feita por cabo SCART ou HDMI. Nas televisões sem TV Box, a ligação deve ser feita directamente na tomada coaxial.

COMANDO DO SERVIÇO DE TV

O comando do serviço de TV permite-lhe usufruir das funcionalidades de **forma simples e rápida com apenas um telecomando.**



Veja no Manual do serviço de TV como configurar o seu comando de modo a que funcione com o seu televisor (apenas válido para equipamentos compatíveis).

Alternar entre as funções TV, TV Box (STB) e outro equipamento (AUX)
Se usa o comando apenas para ver televisão escolha sempre a opção STB

Comutar as entradas Áudio-Vídeo (AV) da TV apenas em modo TV

Seleccionar canais TV
Nos menus as teclas alfanuméricas permitem:
- fazer atalhos nos menus
- introduzir um pin
- inserir letras nos campos de texto

Regular o volume do som da TV Box

Mudar de canal TV (zapping)

Restart TV/Voltar atrás
- voltar ao início do programa que está a ver
- nos menus permite voltar atrás

Aceder aos detalhes do programa
Durante a emissão

Voltar à emissão de TV
- fecha os menus
- na emissão alterna entre os dois últimos canais

Teletexto

Ligar/Standby a TV Box (STB)
Em modo TV permite ligar/standby o televisor

Aceder ao Menu Principal
Use também a tecla **PORTAL**

Aceder ao Guia TV

Nos menus as teclas cursoras e OK permitem:
- navegar nos menus
- seleccionar/escolher uma opção

Chamar a Barra de Informação
1x para obter mais informações sobre o programa (modo cinza)

2x para ter uma acção com a programação (modo laranja)

Recomendações
Obter sugestões de programas e filmes de acordo com o seu perfil

As teclas de vídeo permitem:
- **pausa de emissão (⏯)**
- **gravar e controlar a visualização das gravações e dos filmes**

4. SERVIÇO DE INTERNET



Com o serviço Fibra Optimus Clix, usufrui do serviço de Internet mais rápido de sempre.
A transmissão por Fibra Óptica é centenas de vezes mais rápida do que por cobre.

TESTE DE VELOCIDADE



Pode testar a performance da sua ligação à Internet em **speedmeter.clix.pt/fibra**

E-MAIL



O Optimus Clix oferece gratuitamente aos seus Clientes um serviço de e-mail de 25GB que pode ser utilizado com qualquer programa de correio electrónico, com o serviço de Webmail Clix e ainda com o seu telemóvel.

O QUE PODE FAZER NA SUA ÁREA DE CLIENTES

Alterar Palavra-passe



A sua palavra-passe foi-lhe enviada na Carta de Boas-Vindas, sendo comum para os vários serviços de Internet, nomeadamente e-mail, página pessoal e Área de Clientes.

Criar Página Pessoal

O Optimus Clix oferece-lhe espaço para colocar a sua Página Pessoal (Homepage) na Internet.

Gerir E-mail

Gerir Caixas de Correio - Pode criar ou eliminar as suas caixas de correio, podendo também alterar a capacidade das mesmas.

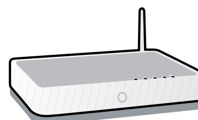
Endereços de e-mail - Pode personalizar múltiplos endereços de e-mail.
Configurar Outlook - Para gerir e consultar o seu e-mail Optimus Clix.

Facturas e Consumos

Pode consultar os extractos de conta, aderir à factura electrónica e alterar tipo de factura.

LIGAÇÕES

Ligação sem fios


Router Wireless

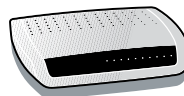
A ligação sem fios é efectuada através do Router Wireless que fornece a conectividade aos computadores que desejar ligar à Internet.

Quando ligar um computador onde ainda não foi configurada a rede Wireless, pela primeira vez, siga os seguintes passos:

1. Verifique que o seu computador tem as ligações Wireless activas e que o Router Wireless está ligado;
2. Nas redes Wireless disponíveis seleccione o SSID* do seu router e introduza a palavra-passe* (WPA/WEP) quando lhe for requisitada e carregue em "Ligar".

*O nome da rede Wireless (SSID) a que se deve ligar e a respectiva palavra-passe (WPA ou WEP) encontram-se num autocolante por baixo do seu Router Wireless.

Ligação por cabo


ONT

A ligação por cabo é efectuada com um cabo Ethernet directamente entre o seu PC e o ONT (Optical Network Terminal).



Para usufruir da velocidade máxima contratada, deve ligar o seu PC por cabo directamente à porta 2 do ONT.

5. SERVIÇO DE TELEFONE

O serviço Fibra Optimus Clix disponibiliza-lhe um serviço de Telefone Fixo através de VOIP (Voice Over Internet Protocol), permitindo-lhe usufruir de funcionalidades avançadas e qualidade de som superior.

FUNCIONALIDADES DO SERVIÇO TELEFÓNICO



Com o serviço Fibra Optimus Clix, usufrui de uma série de funcionalidades exclusivas, entre as quais:

Confidencialidade do número: possibilidade de restringir a identificação do seu número em todas/algumas chamadas que efectuar.
Conferência a 3: possibilidade de falarem, em simultâneo, 3 pessoas na mesma chamada telefónica.

Reencaminhamento de Chamadas: pode reencaminhar sempre as chamadas do seu número para um outro número de telefone segundo determinados critérios:

Estado: "Sempre", "Se Ocupado" e "Se não Atende".

Horário: reencaminhar as chamadas recebidas durante um determinado período de tempo.

Numeração: reencaminhar todas as chamadas recebidas começadas por um determinado número.

Barramento de Chamadas: pode controlar as chamadas que são efectuadas através do seu telefone de casa.

Na parte final deste Guia também poderá ver a lista completa e o modo de activação de todas as funcionalidades.

O QUE PODE FAZER NA SUA ÁREA DE CLIENTES

Através da Área de Clientes pode ver de forma detalhada todas as funcionalidades disponíveis e o modo de activação.

LIGAÇÕES

Pode ligar o seu equipamento telefónico directamente ao ONT ou à tomada telefónica (caso tenha sido efectuada a reinjecção de sinal na sua linha telefónica).



Algumas funcionalidades são geridas com a tecla R do seu Telefone.
Se tiver um telefone TOPCOM configure a tecla R. Para isso siga os seguintes passos:

1. Prima no Botão /OK para entrar no **"menu"**

2. Com as setas ▲▼ seleccione **"SETUP"** e confirme em /OK

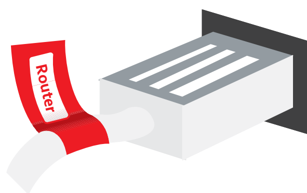
3. Com as setas ▲▼ seleccione **"RECALL"** e confirme em /OK

4. Com as setas ▲▼ seleccione **"RECALL2"** e confirme em /OK

Nota: A tecla "R" (ou tecla Flash) é utilizada para determinadas funcionalidades como por exemplo "**Conferência a 3**" e "**Chamada em Espera**" em que é necessária uma breve interrupção da linha. O tempo desta interrupção deve estar configurado no seu equipamento com um valor superior a 100 ms (milissegundos).
Caso não tenha um telefone TOPCOM e as funcionalidades que implicam a tecla R (ou Flash) do telefone não estejam a funcionar, deve consultar o manual do seu equipamento para saber qual é a tecla "R" (ou Flash) e como configurar o tempo de interrupção da linha.

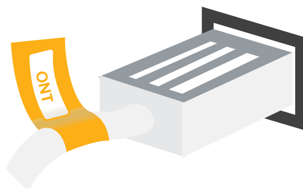
6. ESQUEMA DE CORES

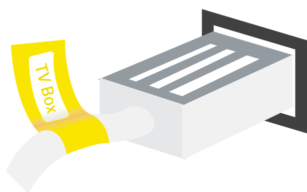
Os cabos e equipamentos Fibra Optimus Clix estão identificados com etiquetas coloridas para que saiba qual a correspondência entre os mesmos. Sempre que necessário, verifique se os cabos estão correctamente ligados nas respectivas entradas dos equipamentos.



Cabo que deve ser ligado à porta do Router Wireless.

Cabo que deve ser ligado à porta do ONT





Cabo que deve ser ligado à porta da TV Box

Poderão existir outros equipamentos instalados em sua casa que se encontram também identificados com um esquema de cores próprio.



Veja o esquema de ligações dos seus equipamentos em: ajuda.clix.pt

7. CORRIGIR PROBLEMAS

SERVIÇO DE TELEVISÃO

Problema	**Resolução**
TV Box não responde ao Comando	1. Verifique se as pilhas do Comando ainda têm carga. 2. Deve pressionar o botão STB do Comando para controlar a TV Box. Se pretende controlar apenas a TV, deve pressionar o botão TV. 3. Verifique a entrada de Vídeo, pressione a tecla AV (ou Source) do comando do seu televisor até surgir imagem.
Sem imagem na TV	1. Verifique a entrada de Vídeo. Pressione a tecla AV (ou Source) do comando do seu televisor até surgir imagem. 2. Verifique que a TV Box está ligada através do painel frontal. Luz Verde – ligada; Luz Vermelha - *Stand By.* 3. Verifique as ligações dos cabos da TV Box. 4. Verifique as ligações do seu ONT à TV Box e aos restantes equipamentos.
Dificuldades com o som da TV	1. Verifique se algum dos Comandos (TV e TV Box) está com a opção *Mute* (Sem Som) activa. 2. Verifique as ligações dos cabos da TV Box.
Um filme do Videoclube foi interrompido a meio	1. Poderá ter expirado o período de tempo do aluguer (no mínimo 24 horas). Terá de alugar novamente o conteúdo.
O formato da imagem na TV está esticado	1. Poderá adequar o tamanho da imagem da sua TV Box à da sua televisão (16:9 ou 4:3). Consulte o Guia Rápido de Utilização Televisão + Videoclube

SERVIÇO DE INTERNET

Problema	**Resolução**
Sem acesso à Internet	1. Verifique as ligações dos cabos do ONT ao seu computador ou, se estiver ligado por Wireless, verifique as ligações do Router ao ONT.
Velocidade de navegação	1. As ligações Wireless limitam a velocidade de navegação devido às características deste tipo de tecnologia. 2. O computador deve estar ligado por cabo directamente ao ONT para atingir a velocidade máxima contratada.

SERVIÇO DE TELEFONE

Problema	**Resolução**
O telefone não tem sinal	1. Verifique que o cabo Ethernet está ligado entre a porta LAN 1 do ONT e porta 4 do Router; 2. Desligue/ligue o ONT.

Veja o esquema de ligações dos seus equipamentos em **ajuda.clix.pt**

8. GLOSSÁRIO

DVR [Digital Video Recorder]

Em português, Gravador Digital de Vídeo. Equipamento que permite gravar programas transmitidos na televisão.

Ethernet

Tipo de rede local mais comummente utilizada nas empresas. Suporta diferentes velocidades de comunicação, consoante a norma Ethernet utilizada. O termo designa ainda o tipo de cabo e modo de acesso a uma rede local.

Fibra Óptica

Infra-estrutura de comunicações cujo cabo é fabricado em fibra de vidro, transmitindo os sinais sob forma de impulsos de luz. Este suporte à transmissão de dados garante a possibilidade de enviar e receber grandes quantidades de dados a grandes distâncias com pequena interferência.

GB [Gigabyte]

Unidade de armazenamento usada em informática e que é igual a mil milhões de bytes, ou mil mega bytes.

HD [High-Definition]

Em português Alta Definição. Sistema de transmissão de sinais de vídeo ou voz em qualidade superior às tradicionais transmissões em Standard Definition (SD)

Mb [Megabit]

Unidade de medida usada em informática e que é igual a um milhão de bits, ou mil kilobits. Nas comunicações o que é medido é a quantidade de bits transmitidos por segundo (Mbps).

VoIP [Voz sobre IP]

Tecnologia que permite a comunicação de voz sobre uma rede IP, que pode ser uma rede local ou de âmbito alargado, como a Internet.

Wi-Fi [Wireless Fidelity]

Wi-Fi, ou simplesmente Wireless (sem fios), é o conjunto de tecnologias de comunicação rádio ou sistemas de telecomunicações baseadas no padrão IEEE 802.11 em que os sinais são transmitidos por ondas electromagnéticas (rádio), dispensando o uso de fios.

SSID - [Service Set Identifier]

É o nome (conjunto único de caracteres) que identifica uma rede sem fios.

STB - [Set Top Box]

Equivalente a TV Box. Equipamento que se liga a uma fonte externa de sinal de vídeo, e transforma este sinal num conteúdo que possa ser apresentado numa televisão.

UPS [Uninterruptible Power Supply]

Em português, fonte de alimentação ininterrupta. É um sistema que alimenta os dispositivos a ele ligado quando há interrupção no fornecimento de energia.

WEP [Wired Equivalent Privacy] | WPA [Wi-Fi Protected Access]

(WEP) é um protocolo (parte da norma IEEE 802.11) para proteger redes sem fios (Wi-Fi). Foi desenvolvido com o objectivo de fornecer à WLAN (rede sem fios) um nível de segurança elevado através da encriptação de dados. WPA é um protocolo WEP melhorado, também chamado de WEP2, ou TKIP (Temporal Key Integrity Protocol).

9. ANEXOS



FUNCIONALIDADES GERIDAS POR CÓDIGOS DIRECTAMENTE NO TELEFONE

FUNCIONALIDADE	ACÇÃO	DESCRIÇÃO	MODO DE ACTIVAÇÃO (ACTIVAÇÃO/DESACTIVAÇÃO)
Identificação do número (CLIP)	Identificação do seu número (CLIP)	Possibilidade de visualizar o número do chamador no seu telefone.	Activo por defeito.
Confidencialidade do número (CLIR)	Confidencialidade do seu número (CLIR)	Restringir a identificação do seu número em todas as chamadas que efectuar.	Activar: ***31 #** Desactivar: **#31#**
	Identificação do seu número por chamada	Apresentar o seu número apenas na chamada que vai efectuar.	**#31***"Nº de Destino"
	Confidencialidade do seu número por chamada	Restringir a apresentação do seu número apenas na chamada que vai efectuar.	***31***"Nº de Destino"
Chamada em espera	Sinal de chamada em espera	Desactivar o sinal de chamada em espera. O telefone dá sinal de ocupado quando alguém o tentar contactar e está com uma chamada activa.	Activar: ***43 #** Desactivar: **#43#**
	Chamada em espera	Atender uma chamada em espera, sem que seja necessário desligar a chamada em curso.	Durante uma chamada ao ouvir o tom de alerta de chamada em espera, pressionar **R2** para atender a chamada.
	Música chamada em espera	Música para a chamada em espera.	Serviço activo por defeito.
	Segunda chamada	Efectuar uma segunda chamada sem desligar a chamada em curso	Durante uma chamada para efectuar uma segunda carregar em **R**, para comutar entre as chamadas **R2**, para desligar a chamada activa e a apanhar a que está em espera **R1**.
Conferência a 3	Conferência a 3	Conferência a 3	Durante uma chamada activa, efectue uma segunda chamada marcando no seu telefone o seguinte código: **R**"Nº Destino". Após ter a segunda chamada activa junte as chamadas (conferência) marcando o código **R3** no seu telefone.



FUNCIONALIDADES GERIDAS POR CÓDIGOS DIRECTAMENTE NO TELEFONE

FUNCIONALIDADE	ACÇÃO	DESCRIÇÃO	MODO DE ACTIVAÇÃO (ACTIVAÇÃO/DESACTIVAÇÃO)
Reencaminhamento de chamadas*	Reencaminhamento sempre	Reencaminhar sempre as chamadas do seu número para um outro número de telefone (fixo ou móvel)	Activar: ***21*** "Nº Destino"**#** Desactivar: **#21#**
	Reencaminhamento ocupado	Reencaminhar as chamadas sempre que o seu telefone estiver ocupado para um número de telefone (fixo ou móvel).	Activar: ***67*** "Nº Destino"**#** Desactivar: **#67#**
	Reencaminhamento não atende	Reencaminhar as chamadas sempre que não atenda o seu telefone para um outro número de telefone (fixo ou móvel).	Activar: ***61*** "Nº Destino"**#** Desactivar: **#61#**
	Tempo até reencaminhamento	Seleccione o número de toques (no mínimo 2) para que a chamada seja reencaminhada (no caso de "Reencaminhamento se não atender" activo).	***610** "Nº de toques" **#**

* A facturação no reencaminhamento é repartida. O custo da ligação do número chamador para o seu número de telefone é cobrado a quem lhe liga. Desta forma apenas lhe será cobrado o valor respeitante ao reencaminhamento.



Algumas funcionalidades são geridas com a tecla R do seu Telefone.
Se tiver um telefone TOPCOM configure a tecla R. Para isso siga os seguintes passos:

1. Prima no Botão ⊛/OK para entrar no **"menu"**
2. Com as setas ▲▼ seleccione **"SETUP"** e confirme em ⊛/OK
3. Com as setas ▲▼ seleccione **"RECALL"** e confirme em ⊛/OK
4. Com as setas ▲▼ seleccione **"RECALL2"** e confirme em ⊛/OK

Nota: A tecla "R" (ou tecla Flash) é utilizada para determinadas funcionalidades como por exemplo "**Conferência a 3**" e "**Chamada em Espera**" em que é necessária uma breve interrupção da linha. O tempo desta interrupção deve estar configurado no seu equipamento com um valor superior a 100 ms (milissegundos).
Caso não tenha um telefone TOPCOM e as funcionalidades que implicam a tecla R (ou Flash) do telefone não estejam a funcionar, deve consultar o manual do seu equipamento para saber qual é a tecla "R" (ou Flash) e como configurar o tempo de interrupção da linha.



FUNCIONALIDADES GERIDAS NA ÁREA DE CLIENTES EM CLIENTE.CLIX.PT

FUNCIONALIDADE	ACÇÃO	DESCRIÇÃO DA FUNCIONALIDADE
Voice Mail	Voice Mail	O serviço Voice Mail permite-lhe que as chamadas não atendidas e as ocupadas sejam encaminhadas para uma gravação personalizada que possibilita à pessoa que o está a contactar deixar uma mensagem na sua caixa de correio. Adicionalmente, terá também a possibilidade de identificar qual o número de quem o tentou contactar e data/hora dessa última tentativa de contacto.
Barramento de chamadas	Barramento de chamadas	**Barramentos Nacionais** Impossibilidade de efectuar chamadas para a rede fixa nacional a partir do seu telefone Optimus Clix. **Barramentos Internacionais** Impossibilidade de efectuar chamadas internacionais a partir do seu telefone Optimus Clix. **Barramentos Móveis** Impossibilidade de realizar chamadas para qualquer rede móvel a partir do seu telefone Optimus Clix.
Chamada em espera	Rejeição selectiva de chamadas	Possibilidade de rejeitar o recebimento de chamadas de determinados números de telefone que definir.
	Rejeição de chamadas anónimas	Possibilidade de rejeitar o recebimento de chamadas de números confidenciais.
Reencaminhamento selectivo*	Reencaminhamento selectivo	**Horário**: Reencaminhar todas as chamadas recebidas para um outro número de telefone durante um determinado período de tempo. **Numeração**: Reencaminhar todas as chamadas recebidas começadas por um determinado número (Ex.:93) ou de um determinado número.

* A facturação no reencaminhamento é repartida. O custo da ligação do número chamador para o seu número de telefone é cobrado a quem lhe liga. Desta forma apenas lhe será cobrado o valor respeitante ao reencaminhamento.

fibra.optimus.pt

16100 24/dia
GRÁTIS A PARTIR DA REDE CLIX
Mais informações em **optimus.pt**

Links úteis:
cliente.clix.pt
ajuda.clix.pt
manuais.clix.pt



GUIAFTTH_01_2010